

## 增強人力資本 逆市提升質素

**【明報專訊】**問：大中小企業掀起裁員潮，城中打工一族普遍都人心惶惶，被迫要減人瘦身的企業老闆，心裏也不會好受。中小企須面對的現實是，在這前景不明、財政不穩、人心不安的時候，要緊縮支出，作必要的縮減人員，又可否保持足夠人力資源維持營運所需及保住員工的生產力和服務質素呢？

答：緊接企業倒閉連綿而來的，是一浪接一浪的裁員潮，從地產零售、銀行保險、酒店餐飲等擴散至各行各業，恐怕更酸更苦的情 還在後頭。拜金融海嘯之遺禍，現時人力勞工市場兵慌馬亂，據聞最近幾天一眾大銀行大刀闊斧式派大信封動作，已令業內從業員人心躁動，部分銀行內部工作氣氛散漫，甚至高層管理也無精打 采。敢問那些平日愛好強調「以人為本」、「服務至上」、「以客為尊」的銀行服務業，為何落得如此惆悵？

失業大軍積聚之勢已形成，香港倒退回「人浮於事」的社會，人力資源市場開始出現許多「人」與「工」的錯配，不須多久又會出現「行政總裁」變作「街邊小廚」的傷感故事。而正快要畢業的大學生們，許多充滿危機感的都提早找工作努力到處叩門，又怎會不分散精力，影響正常學習呢？

### 大企業裁員 中小企選賢良機

以上也許只是社會人力市場上一兩個灰色場景。站在中小企主管的本位看，在今天要維持基本生存，減人減薪有時是無可奈何的手段，然而對於以「服務」和「賣腦」為主體的現代企業，「人力資本」是不可缺的一環，是企業賴以成長及達至成功的基石。中小企長期以來在與大企業在爭取人才方面都處於下風，在大中企業縮 減人手之際，對於實力穩健的中小企，現時正好是在人才市場挑選賢能，吸收新血的大好良機，有本事儲備好足夠的「人力資本」，也許已是企業「成功的一半」了。

■歡迎來信提問，傳真：2558 4613

■歡迎來信提問，傳真：2558 4613

電郵：[alexku1@yahoo.com.hk](mailto:alexku1@yahoo.com.hk)

古兆勛

陳葉馮會計師事務所高級顧問（企業融資及財富管理）

卓智融資有限公司業務資政